



CÓDIGO: FT-GD-18
VERSIÓN: 02
FECHA: 24 de marzo de 2026



Al contestar por favor cite estos datos:
Radicado No. 20266040027081
Fecha: 29-04-2026

Señor (a)
PQRSF ANONIMO

Asunto: Respuesta a 20263060207332 del 24 de abril de 2026 PQRSF - SUGERENCIA

La Caja de Compensación Familiar de Arauca - COMFIAR, en su deber misional y compromiso de prestar servicios integrales de calidad para el bienestar social de los afiliados, sus familias y la comunidad en general, teniendo en cuenta la solicitud con radicado en mención, nos permitimos dar respuesta en los siguientes términos:

La Sección de Subsidio, Aportes y Fiscalización lamenta la situación presentada y los inconvenientes ocasionados. En razón de lo anterior, se están fortaleciendo las acciones de capacitación y acompañamiento dirigidas al personal de atención al público, con el fin de prevenir la reiteración de situaciones similares y continuar garantizando un servicio respetuoso, oportuno y de calidad.

Sus observaciones y quejas constituyen un insumo valioso que nos impulsa a fortalecer el mejoramiento continuo de nuestros procesos y la calidad del servicio que ofrecemos.

Finalmente, reiteramos que cada solicitud recibida representa una oportunidad de mejora, reafirmando nuestro compromiso de brindar una atención amable, oportuna, segura, confiable y de calidad.

Para cualquier inquietud, duda o requerimiento adicional, puede comunicarse a través de la línea telefónica (607) 885 8000, extensiones 125, 110, 119 y 109, al celular 317 438 8336, o a los correos electrónicos guxaportes@comfiar.com.co y atencion@comfiar.com.co. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 7:30 a.m. a 12:00 p.m. y de 2:00 p.m. a 6:00 p.m.

Atentamente,


JAMEL DUBAN CONTRERAS DURAN
Jefe Sección Subsidio Aportes y fiscalización

Proyecto: YENCI MANUELA GUTIERREZ ROJAS
auxiliar aportes.

ARAUCA Sede Arauca Calle 100 No. 100-100, BARRIO EL PARAISO, TELÉFONO: (607) 885 8000 FAX: (607) 885 8000
SABANAYRA Calle 100 No. 100-100, BARRIO EL PARAISO, TELÉFONO: (607) 885 8000 FAX: (607) 885 8000